

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління конфліктами»

ConflictManagement



Освітня програма	Рівень вищої освіти	Форма навчання	Курс вивчення	Семестр вивчення	Кількість кредитів
«Публічне управління та адміністрування»	магістр	Денна	1	2	3

Викладач навчальної дисципліни	Маляренко Тетяна Анатоліївна Професор кафедри журналістики, доктор наук з державного управління, професор кабінет 2, факультет журналістики контактна електронна адреса tmalyarenko@onua.edu.ua
--------------------------------	---

Короткий опис навчальної дисципліни	<p>Дисципліна «Управління конфліктами» спрямована на розвиток у здобувачів вищої освіти знань та навичок, необхідних для того, щоб налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти, які виникають на міжнародному, регіональному, національному, місцевому та організаційному рівні.</p> <p>Зміст навчальної дисципліни включає опис основних підходів до визначення сутності та причин соціальних конфліктів, класифікацію конфліктів, положення основних теорій конфліктів, методів аналізу, прогнозування, планування стратегій у конфлікті. Практичні заняття присвячені розвитку навичок аналізу, розв'язання, попередження, трансформації конфліктних ситуацій.</p> <p>Дисципліна викладається у межах проекту Жан Моне «Building Resilient States and</p>
-------------------------------------	--

	Societies: EU's Response to New Security Challenges in the European Neighborhood Area' (сайт проекту www.sses.com.ua)
--	---

Мета навчальної дисципліни	Метою навчальної дисципліни є поглиблення розуміння сутності, причин, динаміки та наслідків сучасних конфліктів, а також розвиток softskills - навичок управління конфліктними ситуаціями із застосуванням наукових методів.
----------------------------	--

Мова викладання	Українська, англійська
-----------------	------------------------

Навчальне навантаження	Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Самостійна робота, год.	Обсяг, кредити ЄКТС
Денна форма	14	28	48	3
Заочна форма	4	6	80	

Результати навчання			
Символ ПРН	Після успішного завершення курсу цієї навчальної здобувач вищої освіти буде:	Методи викладання і навчання	Методи оцінювання досягнення ПРН
РН01	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, як це стосується сфери управління конфліктами, основ та технологій прийняття управлінських рішень на всіх етапах управління конфліктами	Лекції, у т.ч., гостьові лекції європейських експертів та практиків, кейс-аналіз індивідуально та в команді, симуляційні ігри, дослідницький проект, консультації, самостійна робота	Письмовий контроль знань. Розв'язання практичних завдань. Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень
РН03	Управляти конфліктними ситуаціями із врахуванням засад національної безпеки України та уміти попереджати й нейтралізувати виклики і загрози національним інтересам України в межах своєї професійної компетенції	Лекції, у т.ч., гостьові лекції європейських експертів та практиків, кейс-аналіз індивідуально та в команді, симуляційні ігри, дослідницький проект, консультації, самостійна робота	Письмовий контроль знань. Розв'язання практичних завдань. Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень

PH11	Розробляти обґрунтовані управлінські рішення щодо управління ситуаціями конфлікту (діагностика, аналіз, планування, попередження, трансформація) з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження стратегії поведінки у конфлікті, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.	Лекції, у т.ч., гостьові лекції європейських експертів та практиків, кейс-аналіз індивідуально та в команді, симуляційні ігри, дослідницький проект, консультації, самостійна робота	Письмовий контроль знань. Розв'язання практичних завдань. Оцінювання змісту та/або презентації результатів виконаних завдань та досліджень
------	---	--	--

Зміст навчання				
Тема за п/п	Назва теми	Посилання на ПРН модуля	Л/ПЗ/СРЗ, год. денна форма	Л/ПЗ/СРЗ, год. заочна форма
Тема 1.	Поняття конфлікту. Класифікація конфліктів	РН 01, РН 03, РН 11	2/4/7	2/2/10
Тема 2.	Класичні та сучасні теорії конфліктів	РН 11	2/4/7	0/0/10
Тема 3.	Причини конфліктів	РН 01, РН 03	2/4/7	2/2/10
Тема 4.	Життєвий цикл конфлікту. Динаміка конфлікту	РН 03	2/4/7	0/0/10
Тема 5.	Аналіз конфлікту. Мапа конфлікту	РН 01	2/4/7	0/2/10
Тема 6.	Прийняття рішень у конфлікті. Стратегія конфлікту	РН 01, РН 03, РН 11	2/4/7	0/0/10
Тема 7.	Основні підходи до управління конфліктними ситуаціями: попередження, розв'язання, трансформація	РН 01, РН 03, РН 11	2/4/6	0/0/20

**Список
основної
літератури¹**

1. Маляренко Т.А. Сучасні конфлікти: підручник // Тетяна Маляренко, Маріуполь: Український інститут кризового менеджменту та розв'язання конфліктів, 2020. – 94 с.
2. Weibel, Charles. Handbook of Peace and Conflict Studies, Routledge, 2007 doi: 10.4324/9780203089163
3. Sandole, David. Handbook of Conflict Analysis and Resolution, Routledge, 2008, doi: 10.4324/9780203893166
4. Byrne Sean. Routledge Companion to Peace and Conflict Studies, Routledge, 2019, doi: 10.4324/9781315182070
5. Wolff Stefan, Corell, Karl. Routledge Handbook of Ethnic Conflict, Routledge, 2016, doi: 10.4324/9780203845493
6. Robinson Piers, Seib Philip. Routledge Handbook of Media, Conflict and Security, Routledge, 2016, doi: 10.4324/9781315850979
7. Neman Edward, Karl de Rouen (eds) Routledge Handbook of Civil Wars, Routledge, London, 2016
8. Murray Williamson. Hybrid Warfare. Cambridge University Press, 2012, doi: <https://doi.org/10.1017/CBO9781139199254>
9. Malyarenko Tetyana, Wolff Stefan (2018) The Logic of Competitive Influence-Seeking: Russia, Ukraine and Conflict in Donbas, Post-Soviet Affairs, vol.34, issue 4
10. Gheciu, Alexandra, Wohlforth William (eds) Oxford Handbook of International Security, Oxford University Press, 2018 DOI: 10.1093/oxfordhb/9780198777854.001.0001
11. Yves Boyer, Julian Lidley French (eds) Oxford Handbook of War, Oxford University Press, 2012
12. Alex Schmid. Thesaurus and Glossary of Early Warning and Conflict Prevention Terms, 1998 <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/82548F38DF3D1E73C1256C4D00368CA9-fewer-glossary-may98.pdf>
13. Freedman, Lawrence. Strategy: A History, Oxford University Press, 2015
14. Freedman, Lawrence. Ukraine and the Art of Strategy, Oxford University Press, 2019
15. Galeotti, Mark. Russia's Hybrid War: Moving Beyond the Hybrid, Routledge 2019
16. Ekengren Markus. Explaining the European Union's Foreign Policy, Cambridge University Press, 2021
17. Gooding, Robert. Democracy in Divided Societies; Electoral Engineering for Conflict Management, Cambridge University Press, 2021
18. Mary Marks, Steenberger Marko. European Union and Political Conflict, Cambridge University Press, 2021

Онлайн-ресурси:

¹ Перелік літератури є індикативним. Перелік не є вичерпним і коригується відповідно до потреб специфічної аудиторії та її потенціалу. Завдання переліку літератури - продемонструвати характер змістовного навантаження курсу, концепції та наукові традиції, на яких будується логіка курсу, його цілі, завдання та результати навчання.

	<p>Стратегія безпеки ЄС 2020 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/promoting-our-european-way-life/european-security-union_en#:~:text=On%2016%20December%202020%20the, reliable%20digital%20services%20and%</p> <p>Стратегія безпеки ЄС 2016 [Електронний ресурс]. – Режим доступу https://eeas.europa.eu/archives/docs/top_stories/pdf/eugs_review_web.pdf</p> <p>Концепції безпеки НАТО [Електронний ресурс]. – Режим доступу https://www.nato.int/cps/en/natohq/topics_56626.htm</p> <p>Офіційні тексти НАТО (оновлюється) [Електронний ресурс]. – Режим доступу https://www.nato.int/cps/en/natohq/official_texts.htm</p> <p>Національна економічна стратегія 2030 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://nes2030.gov.ua/</p> <p>Співробітництво між Україною та ЄС у військовій та безпековій сферах (оновлюється) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://ukraine-eu.mfa.gov.ua/en/2633-relations/spivpracya-ukrayina-yes-u-sferi-zovnishnoyi-politiki-i-bezpeki/spivpracya-ukrayina-yes-u-ramkah-spilnoyi-politiki-bezpeki-i-oboroni</p> <p>Стратегія національної безпеки України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://www.president.gov.ua/documents/3922020-35037</p> <p>Стратегія воєнної безпеки України (проект) [Електронний ресурс]. – Режим доступу https://www.kmu.gov.ua/news/uryad-pidtrimav-proekt-strategiyi-voyennoyi-bezpeki-ukrayini</p> <p>Концепція інформаційної безпеки України (проект) [Електронний ресурс]. – Режим доступу https://www.osce.org/files/f/documents/0/2/175056.pdf</p> <p>Стратегія комунікації у сфері Європейської інтеграції України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/779-2017-%D1%80#Text</p> <p>РНБО (офіційний сайт)[Електронний ресурс]. – Режим доступу https://www.rnbo.gov.ua/</p>
--	---

Дотримання вимог академічної доброчесності	<p>Відповідно до Закону України “Про освіту” академічна доброчесність - це сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.</p> <p>Дотримання академічної доброчесності передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); – посилання на джерела інформації у разі використання ідей,
--	---

	<p>розробок, тверджень, відомостей;</p> <ul style="list-style-type: none"> – дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; – надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. <p>Основні засади дотримання академічної доброчесності в НУ “ОЮА” визначено у Положенні про дотримання академічної доброчесності в НУ "ОЮА" https://www.onua.edu.ua/ua/doc-education-ukr/4519-polozhennya-pro-dotrimannya-akademichnoji-dobrochesnosti-v-nu-oyua</p>
--	--

Шкала оцінювання		
Оцінка	Бали	Опис
A	90-100	Відмінно
B	82-89	Добре
C	75-81	Добре
D	67-74	Задовільно
E	60-66	Задовільно (достатньо)
F _x	35-59	Незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	Незадовільно з обов’язковим повторним курсом

Оцінювання	
Вид оцінювання	%
Поточний контроль, разом, у т.ч.:	60
• усне опитування на практичних заняттях	10
• індивідуальні та групові презентації - відповіді на завдання ситуаційних вправ та симуляційних ігор на практичних заняттях	25
• перевірка виконання завдань до практичних занять (самостійна робота)	25
Підсумковий контроль, разом, у т.ч.:	40
• індивідуальний дослідницький проект	25
• письмовий компонент	15

Вимоги викладача: вимоги до відвідування занять	<p>Регулярне відвідування лекційних та практичних занять, попереднє ознайомлення з рекомендованою літературою.</p> <p>Підготовка індивідуального дослідницького проекту за темою дисципліни.</p> <p>Участь у заходах неформальної освіти, які організуються викладачем, та пов'язані з дисципліною</p>
---	--