

Національний університет
«Одеська юридична академія»

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ
ДИСЦИПЛІНИ

«Психологія управління»



Освітня програма	Рівень вищої освіти	Форма навчання	Курс вивчення	Семестр вивчення	Кількість кредитів
«Психологія»	Перший (бакалаврський) рівень	Денна/заочна	2	4	4

Викладач навчальної дисципліни	<p>Цільмак Олена Миколаївна, доктор юридичних наук, професор, професор кафедри психології Національного університету «Одеська юридична академія», вул. Академічна, 9, к. 28 контактний телефон +380-098-299-36-94 контактна електронна адреса: sociology1@onua.edu.ua</p>
--------------------------------	--

Короткий опис навчальної дисципліни	<p>«Психологія управління» є загальноосвітнім курсом професійної підготовки майбутніх бакалаврів – психологів, який спрямований на вивчення та розуміння базових категорій і понять науки «Психологія управління», системи психологічних знань, закономірностей, механізмів, методологічних підходів щодо вивчення психічних явищ у трудовому колективі та основ психології управління.</p>
-------------------------------------	---

Мета навчальної дисципліни	<p>Метою навчальної дисципліни «Психологія управління» є розвиток у здобувачів вищої освіти управлінської компетентності.</p>
----------------------------	---

Мова викладання	українська
-----------------	------------

Навчальне навантаження	Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Самостійна робота, год.	Загальна кількість год.
Денна форма	24	36	60	120
Заочна форма	8	4	108	120

Зв'язок з програмними результатами навчання	
Шифр програмного РН	Результати навчання цієї навчальної дисципліни деталізують такі програмні результати навчання :
ПРН301	Визначати, аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.
ПРН302	Демонструвати розуміння закономірностей та особливостей розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.
ПРН303	Ілюструвати прикладами закономірності та особливості функціонування та розвитку психічних явищ.
ПРН304	Знати та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.
ПРНУ01	Здійснювати реферування наукових джерел, обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки.
ПРНУ06	Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.
ПРНУ05	Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до запиту.
ПРНК02	Презентувати результати власних досліджень усно / письмово для поінформованої аудиторії, формулювати розгорнутий аналіз та тези досліджень.

Результати навчання			
Символ ПРН	Після успішного завершення цього модуля здобувач вищої освіти буде:	Методи викладання і навчання	Методи оцінювання досягнення ПРН
ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ06	Здатним проводити психодіагностику працівників та груп працівників в організації	Лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота	Перевірка самостійної роботи, усне опитування.
ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ06	Здатним проводити соціально психологічне вивчення клімату трудового колективу.	Лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота	Перевірка самостійної роботи, усне опитування, перевірка письмових робіт (проектів наукових робіт)
ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ06	Здатним проводити відбір кандидатів на посаду.	Лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота	Перевірка самостійної роботи, усне опитування, перевірка письмових робіт (проектів наукових робіт)
ПРНУ06 ПРНК02	Здатним визначати психодіагностичний інструментарій відповідно до	Лекції, практичні заняття, консультації,	Перевірка самостійної роботи, усне опитування,

	цілей професійно-психологічного дослідження.	самостійна робота	перевірка письмових робіт (проектів наукових робіт)
ПРН302 ПРН303	Здатним протидіяти маніпулюванню.	Лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота	Перевірка самостійної роботи, усне опитування, перевірка письмових робіт (проектів наукових робіт)
ПРН302 ПРН303 ПРНУ06	Здатним приймати управлінські рішення.	Лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота	Перевірка самостійної роботи, усне опитування, перевірка письмових робіт (проектів наукових робіт)

Зміст навчання			
Тема за п/п	Назва теми	Посилання на ПРН модуля	Л/ПЗ/СРЗ, год. (денна ф/н/ заочна ф/н)
Тема 1.	Вступ до психології управління	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНК02	2/2/5 –денна ф/н 2/0/8 –заочна ф/н
Тема 2.	Історія і сучасний стан психології управління	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНК02	2/2/5 –денна ф/н 0/0/5 –заочна ф/н
Тема 3.	Соціально-психологічна система управління персоналом	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНК02	2/2/5 –денна ф/н 0/0/5 –заочна ф/н
Тема 4.	Методи та принципи управління (менеджменту)	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНК02	2/2/5 –денна ф/н 0/0/10 –заочна ф/н
Тема 5.	Трудова діяльність особистості в організації, її особливості та механізми регуляції	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНУ06 ПРНУ05 ПРНК02	2/2/5 –денна ф/н 0/0/10 –заочна ф/н
Тема 6.	Керівництво і лідерство.	ПРН301 ПРН302 ПРН303	2/6/5 –денна ф/н 0/0/10 –заочна ф/н

		ПРН304 ПРНУ01 ПРНУ06 ПРНУ05 ПРНК02	
Тема 7.	Психологічні типи керівників	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНУ06 ПРНУ05 ПРНК02	2/4/5 –денна ф/н 2/0/10 –заочна ф/н
Тема 8.	Психологія делегування повноважень і відповідальності	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНК02	2/2/5 –денна ф/н 2/2/10 –заочна ф/н
Тема 9.	Психологія маніпулювання	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНК02	2/2/5 –денна ф/н 0/2/10 –заочна ф/н
Тема 10.	Психологічна підготовка управлінських кадрів до нововведень в організації	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНК02	2/2/5 –денна ф/н 0/0/10 –заочна ф/н
Тема 11.	Психологія конфліктів та шляхи їх вирішення у системі управління	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНУ06 ПРНУ05 ПРНК02	2/6/5 –денна ф/н 0/0/10 –заочна ф/н
Тема 12.	Психологічні аспекти управлінських рішень.	ПРН301 ПРН302 ПРН303 ПРН304 ПРНУ01 ПРНУ06 ПРНУ05 ПРНК02	2/2/5 –денна ф/н 2/0/10 –заочна ф/н

**Список
основної
літератури**

1. Барко В.І., Клачко В.М., Волошина О.В., Остафійчук Т.В. Психологія управління: Курс лекцій. К.: АУ МВС, 2009. 123 с.
 2. Бесчастний В.М., Лефтеров В.А., Литвинова Г.А. Психология эффективного руководителя. Научно-практическое пособие. Донецк: Донецкий юридический институт МВД при ДонНУ, 2005. 206 с.
 3. Верещагина, Л. А. Психология персонала: потребности, мотивация и ценности. Харьков : Гуманит. центр, 2017. 232 с.
 4. Грей, К. Организации. Теории, конфликты и менеджеры. Харьков : Гуманитарный Центр, 2008. 196 с.
 5. Дружилов, С. А. Психология профессионализма. Харьков: Гуманитарный Центр, 2017. 360 с.
 6. Кроупли, Д. Х. Психология инноваций в организациях. Харьков : Гуманит. центр, 2019. 346 с.
 7. Цільмак О.М. Психодіагностика та психокорекція міжособистісних та внутрішньо особистісних конфліктів. *Новейшие психологические технологии: диагностика, консультирование, психокоррекция, немедицинская психотерапия*:: підручник. за заг.ред. С.Д. Максименка, В.Є. Луньова.– К.: Інститут психології ім. Г.С. Костюка НАП України. Monreal: Accent Graphics Communications. 2015. С. 205-219 Режим доступу: <https://fdotadotr.files.wordpress.com/2016/09/3-d180d0b0d0b7d0b4d0b5d0bb-d186d196d0bbd18cd0bcd0b0d0ba-d0be-d0bc-d0b4d0bbd18f-wp.pdf>
 8. Якименко, Л. Ю. Мотивация-основа управления человеческими ресурсами : учеб.-практ. пособие. Киев : Центр учеб. лит., 2018. 144 с.
 9. Tsilmak O.M. Conceptual competency model of leader (by the example of National police of Ukraine agencies). *Lgal scholarly discussions in the XXI century* : collective monograph / S. V. Albul, O. V. Dykyi, V. Dyntu, A. Ye. Fomenko, etc. Lviv-Toruń : Liha-Pres, 2019. 344 p.
 10. Цільмак О.М. Методика проведення інтерактивних практичних занять з навчальної дисципліни «Психологія управління»: практикум. / О. М. Цільмак. Одеса: Фенікс, 2020. 90 с.
 11. Цільмак О.М., Шустрова К. В. Плани практичних занять з навчальної дисципліни «Психологія управління»: методичні рекомендації. // О.М. Цільмак, К. В. Шустрова / Одеса : НУ «ОЮА», 2020., 57 с.
 12. Stockdale, M. S., & Crosby, F. J. (2004). *The psychology and management of workplace diversity*. Blackwell Publishing.
 13. Cooper, C. L. (1981). *Psychology and Management: A text for managers and trade unionists*. Macmillan International Higher Education.
 14. Locke, E. A. (1986). Generalizing from laboratory to field settings: Research findings from industrial–organizational psychology, organizational behavior, and human resource management. *Industrial-Organizational Psychologist*, 33(2), 57-64.
 15. Stockdale, M. S., & Crosby, F. J. (2004). *The psychology and management of workplace diversity*. Blackwell Publishing.
 16. Holvino, E., Ferdman, B. M., & Merrill-Sands, D. (2004). Creating and sustaining diversity and inclusion in organizations: Strategies and approaches.
- Інформаційні ресурси:**
1. Електронна бібліотека. – URL: <http://www.info-library.com.ua/>
 2. Психологічна бібліотека Київського Фонду сприяння розвитку психічної культури. Даний ресурс містить максимально широкий спектр ключових текстів з психології, психогігієни, філософії, релігії, культурології та ін. – URL: <http://psylib.kiev.ua/>
 3. Сайт факультету Московського державного університету ім.

	<p>М. В. Ломоносова. В розділі «Наукова робота» розміщено монографії, статті співробітників університету. – URL: http://www.psy.msu.ru/</p> <p>4. Сайт факультету соціології та психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка представляє наукову фахову онлайн бібліотеку, зокрема понад 20 повнотекстових електронних версій видань з психології. – URL: http://www.socd.univ.kiev.ua/</p> <p>5. Науковий журнал. – URL: https://royalsocietypublishing.org/journal/rstb</p> <p>6. Психологія конфліктів та шляхи їх вирішення у системі управління. – URL: https://pidru4niki.com/12120124/psihologiya/psihologiya_konfliktiv_shlyahi_virishennya_sistemi_upravlinnya</p>
--	---

<p>Дотримання вимог академічної доброчесності</p>	<p>Відповідно до Закону України “Про освіту” академічна доброчесність - це сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.</p> <p>Дотримання академічної доброчесності передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. <p>Основні засади дотримання академічної доброчесності в НУ “ОЮА” визначено у Положенні про дотримання академічної доброчесності в НУ "ОЮА" https://www.onua.edu.ua/ua/doc-education-ukr/4519-polozhennya-pro-dotrimannya-akademichnoji-dobrochesnosti-v-nu-oyua</p>
---	--

Оцінювання	
Вид оцінювання	%
Поточний контроль, разом, у т.ч.:	50
• доповіді та повідомлення на семінарах	25
• виконання письмових індивідуальних завдань, рефератів, контрольних робіт	15
• опитування на семінарських заняттях	10
Підсумковий контроль, разом, у т.ч.:	50
• письмова компонента	25
• усна компонента	25

Шкала оцінювання		
Оцінка	Бали	Опис
A	90-100	Відмінно
B	82-89	Добре
C	75-81	Добре
D	67-74	Задовільно
E	60-66	Задовільно (достатньо)
Fx	35-59	Незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	Незадовільно з обов'язковим повторним курсом

<p>Вимоги викладача: вимоги до відвідування занять</p>	<p>Регулярне відвідування лекційних та практичних занять, попереднє ознайомлення з рекомендованою літературою. Підготовка рефератів та доповідей за темами навчальної дисципліни.</p> <p>Оцінювання відбувається за двома критеріями:</p> <p>1. Рівень знань – усна складова (відповіді за темою, доповіді, розказ підготовленого реферату, обґрунтування підготовленої структурно-логічної схеми, доповнення відповідей інших студентів та ін.).</p> <p><i>Увага!</i> Усього за період вивчення навчальної дисципліни студенти повинні набрати дев'ять оцінок за цим критерієм.</p> <p>2. Рівень умінь – практична складова (підготовка бланків «ключів» до пропонованих методик, проведення психодіагностичного дослідження, інтерпретація отриманих результатів, уміння проводити психодіагностичне дослідження, уміння проводити психологічне консультування за результатами психодіагностичного дослідження, уміння аналізувати поведінку людини з погляду її психологічних реакцій, протидіяти маніпулюванню, уміння проводити медіацію).</p> <p><i>Увага!</i> Усього за період вивчення навчальної дисципліни студенти повинні отримати шість оцінок за цим критерієм.</p> <p>Усього за період вивчення дисципліни студент повинен набрати 15 оцінок за двома критеріями.</p> <p>Здобувач вищої освіти, який не виконав (або частково виконав) практичну складову, – до іспиту не допускається!</p>
--	---

